

RÉSUMÉ DE LA DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

CLIENTS KORIAN HOME CARE

La présente déclaration de confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois le 30 octobre 2023.

(i) Introduction

Korian Home Care fait partie du groupe Korian Belgium et est spécialisé dans l'offre de services de soins à domicile adaptés aux besoins du client (« **Services Home Care** »). Korian Home Care attache une grande importance à votre vie privée et protégera lors de tout traitement éventuel les Données à caractère personnel qu'elle reçoit et collecte auprès de vous dans le cadre de la prestation des Services Home Care. Korian Home Care respecte la législation belge et européenne en la matière.

Ce bref résumé de notre déclaration de confidentialité destinée aux clients Korian Home Care vous informera en un clin d'œil de la manière dont nous traitons vos Données à caractère personnel dans le cadre des Services Home Care. Vous souhaitez en savoir plus ? Nous vous invitons dans ce cas à lire notre déclaration de confidentialité complète, qui explique tout en détail.

(ii) De qui traitons-nous les Données à caractère personnel ?

Korian Home Care traite les Données à caractère personnel des catégories suivantes de clients Home Care :

- Clients soins aux familles et soins à domicile complémentaires
- Patients soins infirmiers à domicile et soins de maternité
- Clients titres-services

(iii) Quelles Données à caractère personnel pouvons-nous traiter à votre sujet ?

En fonction des Services Home Care spécifiques dont vous bénéficiez, Korian Home Care peut traiter les catégories suivantes de Données à caractère personnel au sujet des clients Home Care :

- Vos données d'identification et de contact (p. ex. nom, adresse, numéro de téléphone, date de naissance, sexe, nationalité, etc.)
- Données d'identification spécifiques (numéro de registre national)
- Données pertinentes pour la prestation de services (p. ex. tabagisme, logement, animaux domestiques)
- Données de santé nécessaires à la prestation des Services Home Care
- Données sur la famille (p. ex. composition du ménage, état civil)
- Données financières (p. ex. données sur les revenus, allocations, frais mensuels, données sur les paiements)

- Description de votre demande de soins ou d'aide
- Données relatives à vos centres d'intérêt concernant les services et activités que nous proposons

Pour plus d'informations, voir la section 2 de la déclaration de confidentialité complète.

(iv) Pourquoi collectons-nous et traitons-nous vos Données à caractère personnel ?

Nous collectons vos Données à caractère personnel principalement pour pouvoir vous fournir les meilleurs soins et services possibles et pour assurer la bonne exécution du contrat que nous avons conclu avec vous. En outre, nous pouvons traiter vos Données à caractère personnel pour communiquer avec vous, nous conformer à des obligations légales ou mener des enquêtes de qualité et améliorer nos services et notre offre de services.

Pour plus d'informations, voir la section 3 de la déclaration de confidentialité complète.

(v) Sur quelle base juridique traitons-nous vos Données à caractère personnel ?

Nous traitons vos Données à caractère personnel sur la base des motifs juridiques suivants :

- Exécution du contrat entre vous et Korian Home Care
- Obligations légales de Korian Home Care
- Prestation de soins de santé
- Votre consentement (explicite)
- Intérêts légitimes de Korian Home Care

(vi) Qui a accès à vos Données à caractère personnel ?

En fonction de la finalité et du contexte particulier, les collaborateurs du groupe Korian Belgium peuvent avoir accès à vos Données à caractère personnel. Toutefois, cet accès est limité en fonction des tâches du poste et des droits d'accès de ces collaborateurs, et compte tenu de toute relation thérapeutique éventuelle entre vous et ces collaborateurs.

Nous pouvons également faire appel à des tiers pour exécuter et mettre en œuvre les Services Home Care de Korian, tels que des infirmiers à domicile, des médecins, des hôpitaux, des CPAS, etc. Cet échange a lieu, le cas échéant, dans le respect du secret professionnel partagé entre Korian Home Care et ces tiers, ainsi que dans le respect de votre relation thérapeutique avec ces derniers. Nous pouvons également partager vos Données à caractère personnel avec des fournisseurs agissant à la demande de Korian Home Care. Korian Home Care garantit que ces derniers fournissent des garanties appropriées pour protéger vos Données à caractère personnel à tout moment.

Enfin, nous pouvons également être amenés à partager vos données avec des organismes officiels afin de nous conformer aux législations et aux réglementations en vigueur.

Pour plus d'informations, voir la section 3 de la déclaration de confidentialité complète.

(vii) **Combien de temps conservons-nous vos Données à caractère personnel ?**

Nous conserverons vos Données à caractère personnel pendant la durée nécessaire aux finalités du traitement, notamment l'exécution du contrat conclu entre vous et Korian Home Care.

Pour plus d'informations, voir la section 4 de la déclaration de confidentialité complète.

(viii) **Quels sont vos droits ?**

Pour tout traitement de vos Données à caractère personnel, vous pouvez exercer les droits suivants en envoyant un e-mail à l'adresse dpo@korian.be (pour plus d'informations : voir la section 5 de la déclaration de confidentialité complète) :

- **Droit d'accès et de consultation** : vous avez le droit de demander l'accès à vos Données à caractère personnel et de connaître l'utilisation que nous en faisons, par exemple en demandant une copie de vos Données à caractère personnel détenues et traitées par l'entreprise ;
- **Droit de rectification, d'effacement et de limitation** : vous avez le droit de demander que vos données soient modifiées, supprimées ou limitées ;
- **Droit d'opposition** : vous avez le droit de vous opposer au traitement, par exemple en nous demandant d'arrêter les communications marketing à tout moment ;
- **Droit de retrait du consentement** : vous avez le droit de révoquer un consentement au traitement accordé précédemment ;
- **Droit d'introduire une plainte** : vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité de protection des données si vous pensez que vos données ne sont pas traitées correctement par Korian Home Care ;
- **Décisions automatisées et profilage** : vous avez le droit de nous demander de ne pas faire l'objet d'une décision fondée sur un traitement automatisé (y compris le profilage) ;
- **Droit à la portabilité gratuite des données** : vous avez le droit de demander vos Données à caractère personnel dans un format structuré et lisible par machine, ou dans un autre format standard afin qu'il soit lisible par un autre responsable du traitement.

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ DE KORIAN HOME CARE

Version 2 – 30 octobre 2023

Table des matières

| | | |
|--------|--|----|
| (i) | Introduction | 1 |
| (ii) | De qui traitons-nous les Données à caractère personnel ? | 1 |
| (iii) | Quelles Données à caractère personnel pouvons-nous traiter à votre sujet ? | 1 |
| (iv) | Pourquoi collectons-nous et traitons-nous vos Données à caractère personnel ? | 2 |
| (v) | Sur quelle base juridique traitons-nous vos Données à caractère personnel ? | 2 |
| (vi) | Qui a accès à vos Données à caractère personnel ? | 2 |
| (vii) | Combien de temps conservons-nous vos Données à caractère personnel ? | 3 |
| (viii) | Quels sont vos droits ? | 3 |
| | Article 1 – GÉNÉRALITÉS | 5 |
| | Article 2 – DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES | 5 |
| | Article 3 – FINALITÉS ET BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT | 7 |
| | 3.1 Prospection | 8 |
| | 3.2 Échange de données | 9 |
| | ARTICLE 4 – DURÉE DU TRAITEMENT | 10 |
| | Article 5 – VOS DROITS | 11 |
| | 5.1 Droit d'accès et de consultation | 11 |
| | 5.2 Droit de rectification, d'effacement et de limitation | 11 |
| | 5.3 Droit d'opposition | 11 |
| | 5.4 Droit à la portabilité gratuite des données | 11 |
| | 5.5 Droit de retrait du consentement | 11 |
| | 5.6 Décisions automatisées et profilage | 11 |
| | 5.7 Exercice de vos droits | 12 |
| | 5.8 Droit d'introduire une plainte | 12 |
| | Article 6 – SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ | 12 |
| | ARTICLE 7 – DROIT APPLICABLE ET TRIBUNAL COMPÉTENT | 13 |

Article 1 – GÉNÉRALITÉS

1.1 Nous accordons une grande importance à la protection de votre vie privée. La présente déclaration de confidentialité a été rédigée pour vous informer de la manière dont nous traitons vos Données à caractère personnel, c'est-à-dire toute information relative à une personne identifiée ou identifiable (ci-après « **Données à caractère personnel** ») et de la façon dont vous pouvez exercer un contrôle sur lesdites données. Veuillez lire attentivement la présente déclaration de confidentialité, car elle contient vos droits et obligations envers Korian Home Care (ci-après « **Korian** »).

La présente déclaration de confidentialité peut être régulièrement modifiée. Le texte le plus récent est celui qui figure sur le Site web de Korian Belgium (ci-après « **Site web** »).

1.2 Le responsable du traitement de vos Données à caractère personnel est Korian, dont le siège social est situé à Satenrozen 1B, 2550 Kontich, inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro d'entreprise 0869.769.702.

1.3 La collecte et le traitement des Données à caractère personnel sont soumis à des conditions strictes. Korian agit conformément :

- i. au Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des Données à caractère personnel ;
- ii. et/ou à toutes les (futurs) lois belges prises en exécution dudit règlement.

La présente déclaration de confidentialité s'applique à la manière dont nous traitons vos Données à caractère personnel dans le cadre de nos services de soins à domicile adaptés au client (« **Services Home Care** »). En tant que telle, la présente déclaration porte sur les catégories suivantes de personnes concernées :

- Clients soins aux familles et soins à domicile complémentaires
- Clients soins infirmiers à domicile et soins de maternité
- Clients titres-services

Article 2 – DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES

Vous n'êtes pas obligé(e) de partager vos Données à caractère personnel avec nous. Toutefois, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de fournir certains Services Home Care si vous refusez de nous communiquer certaines données.

| Catégorie | Exemples | Contexte |
|--|--|---|
| Données d'identification et de contact | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nom et prénom ▪ Adresse électronique et numéro de téléphone ▪ Date de naissance et sexe ▪ Nationalité ▪ Numéro de client ▪ Numéro d'utilisateur d'une entreprise de titres-services agréée ▪ Numéro de registre national | <p>Ces informations sont collectées lors de la demande de Services Home Care et de la conclusion d'une relation contractuelle.</p> <p>Nous pouvons recevoir ces données directement de votre part ou de la part de prestataires de soins externes, par exemple les hôpitaux auxquels vous avez fait appel.</p> |
| Données de santé | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Allergies et maladies ▪ Hospitalisations ▪ Planification de soins ▪ Défis liés à votre situation de santé, notes prises par le personnel de Korian | <p>Ces données sont traitées dans la mesure où ce traitement est nécessaire à l'exécution des Services Home Care spécifiques. Le cas échéant, nous demandons votre consentement explicite.</p> <p>Nous pouvons recevoir ces données directement de votre part ou de la part de prestataires de soins externes, tels que votre médecin traitant.</p> |
| Données financières | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Données sur les revenus et les allocations ▪ Frais mensuels ▪ Données de facturation ▪ Informations sur une administration ▪ Numéro d'affiliation à votre assurance maladie et hospitalisations ▪ Paiement de vos cotisations à la caisse d'assurance maladie | <p>Ces données sont collectées dans le cadre de la gestion des paiements liés à l'exécution de notre relation contractuelle.</p> <p>Nous pouvons recevoir ces données directement de votre part ou de la part de prestataires de soins ou de parties tierces externes, par exemple votre assurance maladie, les autorités ou la caisse d'assurance maladie.</p> |
| Données sur la famille, habitudes de vie et données sociales | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Habitudes de vie, telles que le tabagisme ou les restrictions alimentaires ▪ Composition du ménage ▪ État civil | <p>Ces données sont collectées dans la mesure où elles sont nécessaires à l'exécution des Services Home Care spécifiques.</p> |

| | | |
|-----------------------------|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Informations sur les aidants proches ▪ Données sociales, telles qu'une enquête sociale ou la concertation interprofessionnelle | |
| Vos intérêts et préférences | Vos préférences et intérêts concernant nos services et produits | Ces données sont collectées lorsque vous nous contactez ou demandez des informations en rapport avec nos produits et services. |

Article 3 – FINALITÉS ET BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT

Nous collectons vos Données à caractère personnel principalement pour pouvoir vous fournir les meilleurs soins et services possibles et pour assurer la bonne exécution du contrat que nous avons conclu avec vous.

Cela étant dit, nous utilisons par ailleurs vos Données à caractère personnel uniquement aux fins suivantes et sur la base des motifs juridiques suivants :

| Catégorie | Base juridique | Finalité |
|--|--|--|
| Données d'identification et de contact | Exécution du contrat ou Intérêt légitime | <p>Vos données d'identification et de contact sont utilisées pour vous fournir les Services Home Care souhaités.</p> <p>En outre, nous pouvons utiliser ces données pour enquêter sur des plaintes et des réclamations juridiques. Nous pouvons également utiliser vos données pour mener des enquêtes de qualité internes. Tous ces traitements ont lieu en vertu du contrat que vous avez conclu avec Korian Home Care.</p> <p>Enfin, nous pouvons utiliser vos données pour vous tenir informé(e) des événements locaux et de nos services et produits au sein de Korian, par exemple par le biais d'une lettre d'information. Tout cela a lieu en vertu de l'intérêt légitime de Korian.</p> |

| | | |
|--|---|--|
| Données de santé | <p>Exécution du contrat</p> <p>ET</p> <p>Nécessaire pour les soins de santé OU votre consentement explicite</p> | <p>Vos données de santé seront traitées afin de vous fournir les soins requis et appropriés si cela s'avère nécessaire à la prestation des Services Home Care.</p> <p>En fonction de la situation, nous ne collecterons et ne traiterons certaines données de santé qu'après avoir obtenu votre consentement explicite.</p> <p>En outre, vos données de santé peuvent être utilisées pour respecter des obligations légales, telles qu'une obligation d'enregistrement auprès des autorités.</p> |
| Données financières | <p>Exécution du contrat</p> <p>ou</p> <p>Obligation légale</p> | <p>Vos données financières sont utilisées pour effectuer le traitement comptable et financier des Services Home Care fournis. Cela inclut les soins de santé fournis. Ce traitement est nécessaire à la prestation des Services Home Care souhaités, conformément à notre relation contractuelle.</p> <p>En outre, vos données de santé peuvent être utilisées pour respecter des obligations légales, telles qu'une obligation d'enregistrement auprès des autorités.</p> |
| Données sur la famille, habitudes de vie et données sociales | Exécution du contrat | <p>Les données relatives à votre famille, vos habitudes de vie et vos données sociales seront traitées dans la mesure où ce traitement s'avère nécessaire à la prestation des Services Home Care souhaités, conformément à notre relation contractuelle. Il peut également s'agir d'informations sur d'autres services que vous recevez de la part de prestataires de services externes, tels que des prestataires de soins externes.</p> |

3.1 Prospection

Au titre de notre engagement à vous tenir informé(e), nous pouvons utiliser vos données de contact pour vous envoyer des mises à jour promotionnelles sur des produits et services similaires que nous

fournissons, sur la base de notre intérêt légitime. D'autres communications promotionnelles, concernant des produits et services différents, ne seront envoyées que si vous nous avez donné votre consentement préalable.

Vous pouvez vous opposer à tout moment, gratuitement et sans justification, à l'envoi de ces communications en cliquant sur le bouton de désinscription au bas de chaque e-mail promotionnel, en envoyant un e-mail à dpo@korian.be ou en envoyant une lettre à l'adresse suivante :

Korian Belgium, à l'attention du délégué à la protection des données
Satenrozen 1B
2550 Kontich

3.2 Échange de données

Échange interne

En fonction de la finalité et du contexte particulier, les collaborateurs du groupe Korian Belgium peuvent avoir accès à vos Données à caractère personnel. Toutefois, cet accès est limité en fonction des tâches du poste et des droits d'accès de ces collaborateurs, et compte tenu du secret professionnel auquel les collaborateurs sont tenus. Nous pouvons également transférer vos Données à caractère personnel à d'autres sociétés du groupe Korian, si nécessaire, à des fins statistiques internes et d'enquête de qualité.

Échange avec des tiers

Nous traitons les Données à caractère personnel comme des informations confidentielles et ne les divulguons pas à des tiers en dehors des cas décrits dans la présente déclaration de confidentialité ou des cas pour lesquels une telle divulgation est requise par la loi.

Néanmoins, vos Données à caractère personnel peuvent être partagées avec des tiers sélectionnés si cela s'avère nécessaire à l'exécution des Services Home Care et de nos activités commerciales sous-jacentes. Nous pouvons par exemple communiquer vos données avec des partenaires et prestataires de services spécialisés tels que les infirmiers à domicile, les médecins, les hôpitaux, d'autres professionnels de la santé, les CPAS, etc. Cet échange a lieu, le cas échéant, dans le respect du secret professionnel partagé entre Korian Home Care et ces tiers.

Si vous êtes un(e) patient(e) bénéficiant de soins infirmiers à domicile ou de soins de maternité, Korian s'appuie également sur un centre de soins externe spécialisé pour gérer les appels de crise, afin d'assurer une assistance continue et optimale en cas de besoin. Vos données en tant que patient(e) peuvent également être communiquées aux organismes d'assurance si nécessaire.

Lorsque la législation particulière relative à l'exercice de soins de santé l'exige, Korian ou le professionnel de la santé demandera un consentement supplémentaire avant de communiquer vos données à de tels partenaires. Si vous êtes un(e) patient(e) bénéficiant de soins infirmiers à domicile

ou de soins de maternité, ce consentement peut être exigé, par exemple, en vertu de la législation sur les droits des patients ou par des pratiques de qualité dans le domaine des soins de santé. Toutefois, ce consentement ne doit pas être confondu avec un consentement éventuel au traitement des données de santé en vertu des lois sur la protection des données (y compris le RGPD).

Nous pouvons également partager vos Données à caractère personnel avec des fournisseurs agissant à la demande de Korian Home Care, tels que les prestataires de services en matière de TIC. Korian Home Care garantit que ces derniers fournissent des garanties appropriées pour protéger vos Données à caractère personnel à tout moment.

Nous garantissons un niveau de protection comparable en rendant opposables à ces tiers des obligations contractuelles semblables à la présente déclaration de confidentialité et assurant le respect de la sécurité et de la confidentialité de vos Données à caractère personnel.

En outre, nous ne vendrons pas, ne louerons pas, ne distribuerons pas et ne mettrons pas vos Données à caractère personnel à la disposition de tiers de quelque façon commerciale que ce soit. Nous avons donc pris toutes les précautions juridiques et techniques pour empêcher l'accès et l'utilisation non autorisés.

En cas de réorganisation ou de transfert total(e) ou partiel(le) des activités de Korian par lequel ou par laquelle Korian réorganise, transfère ou cède ses activités ou dans le cas où Korian serait déclarée en faillite, vos Données à caractère personnel peuvent être transférées à de nouvelles entités ou à des tiers. Korian vous informera à l'avance si elle transfère vos Données à caractère personnel à un tiers.

3.3 Obligations légales

Nous pouvons être contraints par une décision de justice ou d'autres législations ou réglementations contraignantes à communiquer vos Données à caractère personnel. Nous mettrons tout en œuvre pour vous en informer à l'avance, sauf si des restrictions légales nous l'interdisent.

ARTICLE 4 – DURÉE DU TRAITEMENT

Nous conserverons et traiterons les Données à caractère personnel pendant la période requise par la loi ou aussi longtemps que cela s'avère nécessaire aux finalités du traitement ou à la relation contractuelle entre vous et Korian.

Si nous ne sommes plus en mesure de conserver vos données, elles vous seront envoyées par voie électronique et dans un format habituellement utilisé.

Si vous n'exercez pas votre droit à l'effacement, vos Données à caractère personnel seront conservées pendant les périodes suivantes :

- Maximum 5 ans pour les données administratives après la fin du contrat ou de l'assistance
- 7 ans pour les données de facturation après la fin du contrat ou de l'assistance
- 30 ans pour le dossier infirmier après la fin des services de soins de santé

Article 5 – VOS DROITS

5.1 Droit d'accès et de consultation

Vous avez le droit à tout moment de connaître vos Données à caractère personnel et l'utilisation que nous en faisons, ou de recevoir des informations à leur sujet. Cela peut se faire, par exemple, en demandant une copie de vos Données à caractère personnel.

5.2 Droit de rectification, d'effacement et de limitation

Vous êtes libre de nous communiquer ou non certaines Données à caractère personnel.

Vous avez toujours le droit de nous demander de modifier ou de compléter vos Données à caractère personnel si elles sont inexactes ou incomplètes.

Vous pouvez également demander que le traitement de vos Données à caractère personnel soit limité si vous estimez que vos données sont inexactes et que vous nous en informez par la suite, que le traitement est illicite, que les données ne sont plus nécessaires ou si vous vous êtes opposé(e) à ce traitement.

En outre, vous avez le droit de demander à Korian de supprimer vos données dans la mesure où il nous est impossible de les rendre anonymes, à moins que nous ne soyons obligés de les conserver en vertu d'une obligation légale qui nous incombe, par exemple sur la base du droit médical.

Toutefois, si vous refusez de communiquer certaines Données à caractère personnel ou si vous nous demandez de les supprimer, il se peut que nous ne soyons plus en mesure de fournir nos Services de manière optimale.

5.3 Droit d'opposition

Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos Données à caractère personnel si vous avez des raisons sérieuses et légitimes de le faire.

Vous avez également le droit de vous opposer à l'utilisation de vos Données à caractère personnel à des fins de prospection. Aucune justification précise ne sera demandée dans ce cas.

5.4 Droit à la portabilité gratuite des données

Vous avez le droit d'obtenir de notre part, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine les Données à caractère personnel que nous traitons à votre sujet et/ou de les transférer à d'autres responsables du traitement.

5.5 Droit de retrait du consentement

Vous avez le droit de retirer le consentement au traitement de vos Données à caractère personnel que vous avez donné précédemment lorsque ce traitement est fondé sur votre consentement.

5.6 Décisions automatisées et profilage

Vous avez le droit de nous demander de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, qui produit des effets juridiques qui vous concernent ou vous affectent de manière significative.

5.7 Exercice de vos droits

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant

par e-mail à l'adresse dpo@korian.be

ou par courrier à l'adresse

Korian Belgium
À l'attention du délégué à la protection des données
Satenrozen 1B
2550 Kontich

5.8 Droit d'introduire une plainte

Vous avez le droit d'introduire une plainte auprès de l'Autorité belge de protection des données, qui est l'autorité de protection des données dont relève Korian Belgium :

Autorité de protection des données
Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles
Tél. +32 (0)2 274 48 00, fax +32 (0)2 274 48 35,
E-mail : contact@apd-gba.be

Cette plainte est introduite sans préjudice d'un recours devant un tribunal civil. Si vous êtes originaire d'un État membre de l'UE autre que la Belgique ou si vous travaillez dans un État membre de l'UE autre que la Belgique, vous pouvez également déposer une plainte auprès de votre autorité nationale de protection des données (pour les Pays-Bas, il s'agit de l'Autoriteit Persoonsgegevens : <https://autoriteitPersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>).

Si vous subissez un préjudice du fait du traitement de vos Données à caractère personnel, vous pouvez introduire une demande d'indemnisation.

Article 6 – SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ

En fonction de la finalité et du contexte, certains collaborateurs de Korian auront accès à vos Données à caractère personnel. Cet accès sera toutefois limité aux finalités énoncées dans la présente déclaration de confidentialité. Cet accès est également limité en fonction des tâches du poste et des droits d'accès de ces collaborateurs de Korian, notamment par l'attribution de droits d'accès appropriés.

Nous avons développé des mesures de sécurité adaptées d'un point de vue technique, administratif et organisationnel afin d'éviter la destruction, la perte, la falsification, la modification, l'accès non autorisé ou la communication involontaire à des tiers de vos Données à caractère personnel ainsi que tout traitement non autorisé desdites données. Toutefois, si cela se produisait malgré tout et affectait vos Données à caractère personnel, Korian vous informerait de la violation, vous décrirait l'impact potentiel et vous fournirait des recommandations visant à atténuer les éventuelles conséquences négatives de la violation.

Nous conservons vos Données à caractère personnel à l'abri sur nos serveurs situés dans l'Espace économique européen. Toutefois, certains sous-traitants et/ou sous-traitants secondaires peuvent être situés en dehors de l'Espace économique européen. Dans ce cas, ces parties traiteront uniquement des Données à caractère personnel minimales et/ou pseudonymisées et en aucun cas des données de santé.

Korian ne pourra en aucun cas être tenue responsable de tout dommage direct ou indirect résultant d'une utilisation erronée ou illicite par un tiers des Données à caractère personnel.

ARTICLE 7 – DROIT APPLICABLE ET TRIBUNAL COMPÉTENT

La présente déclaration de confidentialité est régie, interprétée et exécutée conformément au droit belge, qui est le seul applicable.

Les tribunaux d'Anvers sont exclusivement compétents pour connaître de tout litige pouvant résulter de l'interprétation ou de l'exécution de la présente déclaration de confidentialité.