

Addendum aan de opnameovereenkomst of woonovereenkomst

SAMENVATTING PRIVACY VERKLARING VOOR RESIDENTEN

Deze privacyverklaring is laatst aangepast op datum van 20 november 2023. Het betreft versie 2.0.

(i) Inleiding

Korian Belgium nv en haar dochterondernemingen (zie lijst, hierna "**Korian**") hebben als missie om ouderen en kwetsbare mensen en hun naasten te ondersteunen en persoonsgerichte zorg te bieden om op die manier bij te dragen aan hun waardigheid en hun kwaliteit van leven ("**Korian Dienstverlening**").

De voorziening waar u verblijft is gespecialiseerd in zorg en verleent verschillende diensten hieromtrent. Ze is bereid de Persoonsgegevens die u ons bezorgt te beschermen in elke mogelijke verwerking. Korian eerbiedigt de Belgische en Europese wetgeving hieromtrent.

Deze korte samenvatting van onze privacyverklaring voor residenten brengt u in een mum van tijd op de hoogte van de manier waarop Korian uw Persoonsgegevens verwerkt in het kader van de dienstverlening gerelateerd aan uw verblijf in één van onze voorzieningen. Wilt u meer weten? Dan nodigen wij u uit om onze volledige privacyverklaring te lezen, waarin alles in detail wordt uitgelegd.

(ii) Welke Persoonsgegevens kunnen we verzamelen van u?

- Gegevens met betrekking tot uw identificatie (zoals uw voornaam en familienaam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en rijksregisternummer)
- Financiële gegevens (zoals facturatiegegevens, rekeningnummer en bewindvoering) alsook uw aansluitingsnummers bij uw ziekenfonds en hospitalisaties en de betaling van de bijdrage aan de zorgkas.
- Medisch dossier (allergieën, ziektes, hospitalisaties, zorgplanning, kwaliteitsindicatoren opgevraagd door de overheid)
- Andere registraties over uw dagelijks welbevinden (zoals deelname aan activiteiten)
- Beeldmateriaal (foto's en video's) waarop u herkenbaar bent

(iii) Voor welk doel verzamelen en verwerken we uw Persoonsgegevens?

We verzamelen uw Persoonsgegevens in de eerste plaats om u optimale zorg te kunnen aanbieden. Wij verzamelen en verwerken uw Persoonsgegevens daarnaast om:

- U de nodige gezondheidsdiensten te kunnen leveren.
- U de noodzakelijke en gepaste medicatie te bezorgen.
- De boekhoudkundige verwerking van de geleverde diensten te kunnen verrichten (omvat gezondheidszorg)
- Klachten en juridische claims te onderzoeken
- Kwaliteitsonderzoek te kunnen verrichten.
- Te voldoen aan de registratie verplicht door de overheid (bijv. vaccins)
- Te voldoen aan verzoeken van autoriteiten (bijv. inspectiediensten, politie,)
- U op de hoogte te houden van lokale gebeurtenissen en onze algemene dienstverlening, bijvoorbeeld via een nieuwsbrief, sociale media of de Website van Korian.
- Uw beeldmateriaal te kunnen opnemen en delen via onze kanalen (zoals interne brochures en sociale media).

(iv) Welke wettelijke basis gebruiken we om uw Persoonsgegevens te verwerken?

Wij verwerken uw Persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- Wettelijke verplichting voor de onderneming (bijv. doorgifte van medische gegevens naar Sociale Zekerheid)
- Noodzakelijkheid voor de verstrekking van gezondheidszorg
- Uitvoering van de overeenkomst
- Gerechtvaardigd belang
- Uw (uitdrukkelijke) toestemming

(v) Op welke infrastructuur bewaren we uw Persoonsgegevens?

Uw Persoonsgegevens worden bewaard op papier en/of elektronisch (servers, database, toepassingen etc.)

(vi) Wie heeft toegang tot uw Persoonsgegevens?

Intern gebruik

We beperken de toegang tot uw Persoonsgegevens en voorzien de juiste toegangsrechten in functie van de jobinhoud. We trainen onze medewerkers op het belang van vertrouwelijkheid en hebben aangepaste maatregelen getroffen om de privacy te beschermen. Zo wordt de toegang beperkt op basis van de jobinhoud en toegangsrechten van de medewerker van Korian, onder andere door het voorzien van de juiste toegangsrechten.

Onderaannemers

We kunnen uw Persoonsgegevens eventueel delen met onderaannemers die werken onder ons gezag. Als deze toegang hebben tot uw Persoonsgegevens waarborgen we dat deze voldoen aan de bestaande regelgeving voor het beschermen van uw Persoonsgegevens

(vii) Hoelang bewaren wij uw Persoonsgegevens?

Wij bewaren uw Persoonsgegevens voor de periode voor zo lang dit essentieel is voor de doeleinden van de verwerking of voor de (contractuele) relatie (voor meer info: zie artikel 4 van de uitgebreide privacyverklaring hieronder of klik hier).

(viii) Wat zijn uw rechten ?

Voor elke verwerking van uw Persoonsgegevens, kunt u de volgende rechten uitoefenen door een mail te sturen naar dpo@korian.be (voor meer info: zie artikel 5 van de uitgebreide privacyverklaring hieronder of klik hier):

- **Recht van toegang en inzage:** u heeft het recht om inzage te krijgen in uw Persoonsgegevens en het gebruik dat wij van uw Persoonsgegevens maken, dit bijv. door een kopie op te vragen van uw Persoonsgegevens die de onderneming bewaart en verwerkt;
- **Recht van verbetering, verwijdering en beperking:** u heeft het recht om uw gegevens te laten aanpassen, uw gegevens te verwijderen of om de verwerking te beperken.
- **Recht van verzet:** u heeft het recht van verzet tegen de verwerking, bijvoorbeeld door te vragen aan ons de marketingcommunicatie stop te zetten op gelijk welk moment;
- **Recht van intrekken toestemming:** u heeft het recht om een eerder verleende toestemming voor verwerking stop te zetten;
- **Recht om klacht in te dienen:** u heeft het recht om klacht neer te leggen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit indien u vermoedt dat uw gegevens niet correct worden behandeld door de onderneming;
- **Geautomatiseerde beslissingen en profilering:** u heeft het recht ons te verzoeken niet het voorwerp uit te maken van een beslissing gestoeld op een geautomatiseerde verwerking (inc. profilering);
- **Recht van vrije gegevensoverdracht:** u heeft het recht om uw persoonlijke data in een gestructureerd en machine leesbaar formaat op te vragen, of in een ander standaardformaat zodat het leesbaar is voor een andere verwerkingsverantwoordelijke.

PRIVACY VERKLARING VOOR RESIDENTEN

Versie 2.0 – 20 november 2023

Inhoudsopgave

Artikel 1 – ALGEMEEN	5
Artikel 2 – VERZAMELDE PERSOONSgegevens	5
Artikel 3 – DOELEINDEN VAN DE VERWERKING	6
3.3 Directe marketing	8
3.4 Toegang tot uw Persoonsgegevens	8
3.5 Overdracht naar derde partijen	9
3.6 Wettelijke verplichtingen	10
Artikel 4 - DUUR VAN DE VERWERKING	10
Artikel 5 – UW RECHTEN	11
5.1 Recht van toegang en inzage	11
5.2 Recht op rectificatie, verwijdering en beperking	11
5.3 Recht van bezwaar	11
5.4 Recht van vrije gegevensoverdracht	12
5.5 Recht van intrekking van de toestemming	12
5.6 Geautomatiseerde beslissingen en profilering	12
5.7 Uitoefening van uw rechten	12
5.8 Recht om klacht in te dienen	12
Artikel 6 – VEILIGHEID EN VERTROUWELIJKHEID	13
Artikel 7 – TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK	13

Artikel 1 – ALGEMEEN

1.1 Uw privacy is heel erg belangrijk voor ons. Deze privacyverklaring is gemaakt om u als resident van Korian te informeren over hoe we omgaan met Uw Persoonsgegevens, zijnde alle informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare persoon (hierna "**Persoonsgegevens**") en hoe u controle over deze gegevens kunt uitvoeren. Lees deze privacyverklaring aandachtig door, aangezien deze uw rechten en plichten ten opzichte van Korian Belgium bevat.

Deze privacyverklaring kan regelmatig worden herwerkt. De meest recente tekst is de versie die u terugvindt op de Website van Korian Belgium.

1.2 De verantwoordelijke voor de verwerking van Uw Persoonsgegevens is Korian Belgium (hierna "**Korian**"), met maatschappelijke zetel te Satenrozen 1B, 2550 Kontich, ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen, onder ondernemingsnummer 0869.769.702.

1.3 Het verzamelen en verwerken van Persoonsgegevens is onderworpen aan strikte voorwaarden. Korian handelt in overeenstemming met:

- i. de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van Persoonsgegevens; en/of
- ii. alle (toekomstige) Belgische wetten ter uitvoering van deze Verordening.

Deze privacyverklaring is van toepassing op hoe we omgaan met uw Persoonsgegevens in het kader van onze "**Diensten**", te weten de dienstverlening en zorg van Korian voor u als resident van één van onze voorzieningen.

Indien u gebruik wilt maken van onze Diensten, hebben we uw uitdrukkelijke goedkeuring van deze Privacyverklaring nodig. Dit betekent dat u akkoord bent met hoe we uw Persoonsgegevens gebruiken en verwerken.

U bent niet verplicht Persoonsgegevens met ons te delen. Echter, wij kunnen niet al onze Diensten aanbieden indien u weigert bepaalde gegevens met ons te delen.

Artikel 2 – VERZAMELDE PERSOONSgegevens

Categorie	Details	Context
Gegevens met betrekking tot uw identificatie	<ul style="list-style-type: none">▪ Naam en voornaam▪ e-mailadres, adres, telefoonnummer en rijksregisternummer	<ul style="list-style-type: none">▪ Door uw inschrijving in één van onze voorzieningen;▪ Wij kunnen deze gegevens rechtstreeks ontvangen van u dan wel van externe

		zorgverleners, bijvoorbeeld ziekenhuizen waarop u een beroep heeft gedaan.
Financiële gegevens	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Facturatiegegevens ▪ Rekeningnummer ▪ Bewindvoering ▪ Aansluitingsnummers bij uw ziekenfonds en hospitalisaties ▪ Betaling van uw bijdrage aan de zorgkas 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Door uw inschrijving in één van onze voorzieningen; ▪ Wij kunnen deze gegevens rechtstreeks ontvangen van u dan wel van externe zorgverleners of partijen, bijvoorbeeld ziekenhuizen waarop u een beroep heeft gedaan, uw ziekenfonds, de overheid of zorgkas.
Medisch dossier	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Allergieën en ziektes ▪ Hospitalisaties ▪ Zorgplanning ▪ Kwaliteitsindicatoren opgevraagd door de overheid 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Wij kunnen deze gegevens rechtstreeks ontvangen van u dan wel van externe zorgverleners, zoals uw huisarts.
Registraties omtrent uw dagelijks welbevinden	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Deelname aan activiteiten ▪ Maaltijden ▪ Aanvragen van diensten 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Door uw inschrijvingen en aanvragen tijdens uw verblijf in één van onze voorzieningen.

Artikel 3 – DOELEINDEN VAN DE VERWERKING

Korian verzamelt en verwerkt uw gegevens in de eerste plaats om u onze Diensten en zorg op een optimale wijze te kunnen aanbieden.

Dat gezegd zijnde, gebruiken we uw Persoonsgegevens daarnaast enkel voor de volgende doeleinden:

Categorie	Rechtsgrond	Doeleinde
Gegevens met betrekking tot uw identificatie	Uitvoering van de overeenkomst Gerechtvaardigd belang	Gegevens met betrekking tot uw identificatie worden gebruikt om u de nodige (gezondheids)diensten te kunnen leveren. Tevens kunnen wij deze gegevens gebruiken voor het onderzoeken van klachten en juridische claims. Ook kunnen uw gegevens worden gebruikt voor het verrichten van

		<p>kwaliteitsonderzoek. Dit alles, op grond van de overeenkomst die u heeft aangevraagd.</p> <p>Ten slotte kunnen wij uw gegevens gebruiken om u op de hoogte te houden van lokale gebeurtenissen en onze diensten en producten binnen de Korian Dienstverlening, bijvoorbeeld via een nieuwsbrief, op grond van het gerechtvaardigd belang van Korian.</p>
Financiële gegevens	Uitvoering van de overeenkomst of Wettelijke verplichting	Uw financiële gegevens worden gebruikt voor het verrichten van de boekhoudkundige verwerking van de geleverde Diensten. Dit omvat ook de geleverde gezondheidszorg. De rechtsgrond hiervoor is de uitvoering van de overeenkomst of een wettelijke verplichting die op ons rust, afhankelijk van de specifieke situatie.
Medisch dossier	Noodzakelijkheid voor gezondheidszorg	<p>Uw medisch dossier wordt verwerkt met het oog op het leveren van de nodige gezondheidsdiensten. Ook verwerken wij uw medisch dossier om het mogelijk te maken om noodzakelijke en gepaste aan u te kunnen bezorgen.</p> <p>Daarnaast kunnen gegevens in uw medisch dossier worden gebruikt om te voldoen aan een registratieplicht door de overheid. Dit is bijvoorbeeld het geval met betrekking tot de verplichte registratie van vaccins.</p> <p>De gezondheidsgegevens, die gevoelige gegevens zijn, mogen verwerkt worden, aangezien aan volgende voorwaarde is voldaan: deze gegevens worden enkel verwerkt voor medische diagnoses, voor het verstrekken van gezondheidszorg, sociale zorg of behandelingen, of voor het beheer van stelsels en diensten voor gezondheidszorg en sociale zorg, op grond van EU- of nationale wetgeving, of op grond van een overeenkomst met een</p>

		zorgverlener. Onze zorgverleners dienen zich bovendien aan het beroepsgeheim te houden.
Registraties omtrent uw dagelijks welbevinden	Uitvoering van de overeenkomst	Registraties omtrent uw dagelijks welbevinden worden verwerkt om u de gevraagde diensten te kunnen leveren. Zo kunnen wij uw aangevraagde maaltijden voorzien of u laten deelnemen aan activiteiten, op grond van de uitvoering van de overeenkomst die u heeft aangevraagd.
Beeldmateriaal waarop u herkenbaar bent (foto's en video's)	Toestemming	Beeldmateriaal dat wordt gemaakt tijdens de activiteiten en in de voorzieningen van Korian, kan worden gedeeld via de kanalen van Korian, zijnde interne brochures, de website, sociale media, de nieuwsbrief of enige andere gebruikte manieren. Dit gebeurt steeds op grond van uw toestemming, die u kan verlenen via een afzonderlijk toestemmingsformulier.

3.3 Directe marketing

Uw Persoonsgegevens kunnen worden gebruikt voor directe marketingdoeleinden, op grond van het gerechtvaardigd belang van Korian en overeenkomstig deze Privacyverklaring.

Op die manier kan Korian uw Persoonsgegevens gebruiken om u marketingmateriaal alsmede ander materiaal verbonden aan onze gehele en algemene dienstverlening, u te informeren over onze diensten en producten in het kader van de Korian Dienstverlening en u specifieke promotionele aanbiedingen te doen. Andere promotionele communicatie, over niet-soortgelijke producten en diensten, wordt alleen verzonden als u ons hiervoor vooraf toestemming hebt gegeven.

U kunt zich op elk moment, gratis en zonder motivatie verzetten tegen het ontvangen van dergelijke e-mails, door te klikken op de opzegknop op het einde van elke promotionele e-mail of door het sturen van een e-mail naar dpo@korian.be of per post naar het volgende adres:

Korian Belgium
Ter attentie van de Data Protection Officer
Satenrozen 1B
2550 Kontich

3.4 Toegang tot uw Persoonsgegevens

De toegang tot uw Persoonsgegevens wordt beperkt in functie van de jobinhoud van medewerkers

van Korian, de opdracht of taak van externe relaties en toegangsrechten, onder andere door het voorzien van de juiste toegangsrechten.

Afhankelijk van het doel en de specifieke context, kunnen de volgende personen toegang hebben tot uw Persoonsgegevens:

We trainen onze werknemers op het belang van vertrouwelijkheid en hebben aangepaste maatregelen getroffen om de privacy te beschermen. Met betrekking tot externe contractors, vrijwilligers of dienstverleners garanderen wij een gelijkaardig niveau van bescherming door contractuele verplichtingen tegenstelbaar te maken aan deze aangestelden, die gelijkaardig zijn aan deze Privacyverklaring en garanderen dat de veiligheid en vertrouwelijkheid met betrekking tot uw Persoonsgegevens wordt nageleefd en garanderen dat de medische beroepsgeheimregels met betrekking tot Uw gezondheidsgegevens op elk ogenblik worden nageleefd.

3.5 Overdracht naar derde partijen

Korian zal beroep doen op derden voor het uitvoeren en mogelijk maken van onze Diensten. Voorbeelden van deze leveranciers en serviceproviders zijn onder andere entiteiten die analyses, marketing en webhostingservices leveren of helpen om de diagnostische competenties van onze Diensten te verbeteren. Daarnaast kunnen wij uw gegevens ook doorgeven aan Ook kunnen wij uw Persoonsgegevens doorgeven aan andere vennootschappen binnen de Korian groep.

Wij garanderen een gelijkaardig niveau van bescherming door contractuele verplichtingen tegenstelbaar te maken aan deze aangestelden, die gelijkaardig zijn aan deze privacyverklaring en garanderen dat de veiligheid en vertrouwelijkheid met betrekking tot Uw Persoonsgegevens wordt nageleefd en garanderen dat de medische beroepsgeheimregels met betrekking tot Uw gezondheidsgegevens op elk ogenblik worden nageleefd.

Waar vereist vanuit bijzondere wetgeving op het gebied van gezondheidszorgbeoefening, zal Korian of de zorgbeoefenaar een bijkomende toestemming vragen voor de uitwisseling van uw gegevens met zulke partners. Dit kan bijvoorbeeld worden vereist op grond van de wetgeving inzake patiëntenrechten of kwaliteitsvolle praktijkvoering in de gezondheidszorg. Zulke toestemming is echter niet te verwarren met een eventuele toestemming voor de verwerking van gezondheidsgegevens onder de gegevensbeschermingswetgeving (waaronder de AVG).

Verder zullen wij uw Persoonsgegevens niet verkopen, noch verhuren, verdelen of anderszins commercieel ter beschikking stellen aan derden, behoudens de gevallen voorzien in deze Privacyverklaring of wanneer u uw uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming hiervoor heeft gegeven. We hebben dan ook alle wettelijke en technische voorzorgen genomen om niet-toegestane toegang en gebruik te verhinderen.

Daarnaast kan Korian van tijd tot tijd deelnemen of gebonden zijn aan kwaliteitsonderzoeken georganiseerd door de overheid, waarbij kwaliteitsindicatoren worden doorgegeven aan daartoe bevoegde overheidsdiensten. In zulk geval onderneemt Korian de nodige inspanningen om

persoonsgegevens door te geven in gepseudonimiseerde vorm, dan wel enkel anonieme gegevens te verstrekken.

In het geval van gehele of gedeeltelijke reorganisatie of overdracht van Korian's activiteiten waarbij Korian haar activiteiten reorganiseert, transfereert, overdraagt of in het geval Korian in faling zou worden verklaard, kunnen Uw Persoonsgegevens aan nieuwe entiteiten of derden worden overgedragen. Korian zal u op voorhand inlichten over het feit dat Korian uw Persoonsgegevens aan een derde overmaakt.

3.6 Wettelijke verplichtingen

Het kan voorkomen dat wij uw Persoonsgegevens als gevolg van een gerechtelijk bevel of om te voldoen aan andere dwingende wet- of regelgeving moet onthullen. Wij zullen in redelijkheid pogen u op voorhand hierover te informeren, tenzij een en ander aan wettelijke beperkingen onderhevig is.

Artikel 4 - DUUR VAN DE VERWERKING

De Persoonsgegevens worden door ons bewaard en verwerkt voor de periode waartoe wij wettelijk verplicht zijn dit te doen of voor zo lang dit essentieel is voor de doeleinden van de verwerking of voor de contractuele relatie tussen u en Korian.

Indien wij niet meer in staat zijn uw gegevens bij te houden, zullen deze u per elektronische en in gewoonlijk gebruikt formaat worden opgestuurd.

Indien u uw recht op verwijdering niet toepast, zullen uw Persoonsgegevens voor de volgende perioden bewaard worden:

Categorie	Bewaartermijn
Gegevens met betrekking tot uw identificatie	Gegevens met betrekking tot uw identificatie die louter administratieve gegevens uitmaken worden 5 jaar bewaard. De gegevens met betrekking tot uw identificatie die gekoppeld zijn aan facturatiegegevens die dienen als boekhoudkundig bewijsstuk, duplicaten van de getuigschriften voor verstrekte hulp en de individuele en gezamenlijke factuur worden jaar bewaard. De gegevens met betrekking tot uw identificatie die gekoppeld zijn aan uw medisch dossier worden 30 jaar bewaard.
Financiële gegevens	Financiële gegevens die louter administratieve gegevens uitmaken worden 5 jaar bewaard. Financiële gegevens gekoppeld aan facturatiegegevens die dienen als boekhoudkundig bewijsstuk, duplicaten van de getuigschriften voor verstrekte hulp en de individuele en gezamenlijke factuur worden 10 jaar bewaard.

Medisch dossier	Gegevens in uw medisch dossier worden 30 jaar bewaard.
Registraties omtrent uw dagelijks welbevinden	Registraties omtrent uw welbevinden worden 5 jaar bewaard.

Artikel 5 – UW RECHTEN

5.1 Recht van toegang en inzage

U heeft het recht om op elk moment kennis te nemen van uw Persoonsgegevens en het gebruik dat wij van uw Persoonsgegevens maken of om informatie te verstrekken over uw Persoonsgegevens. Dit bijvoorbeeld door een kopie van uw Persoonsgegevens op te vragen.

5.2 Recht op rectificatie, verwijdering en beperking

U bent vrij om bepaalde Persoonsgegevens al dan niet mee te delen aan ons.

U heeft steeds het recht om ons te verzoeken uw Persoonsgegevens aan te passen of te vervolledigen, wanneer deze onjuist of onvolledig zijn.

U kunt eveneens verzoeken dat de verwerking van uw Persoonsgegevens wordt beperkt, indien u denkt dat uw gegevens onnauwkeurig zijn en u ons hieromtrent vervolgens in kennis stelt, de verwerking onrechtmatig is, de gegevens niet meer nodig of wanneer u bewaar heeft gemaakt.

Bijkomend heeft u het recht om Korian te verzoeken uw gegevens te verwijderen voor zover wij niet in de mogelijkheid verkeren deze anoniem te maken, tenzij wij verplicht zijn om deze te bewaren op grond van een wettelijke verplichting die op ons rust bijvoorbeeld op basis van het medisch recht.

Wel kan het zijn dat indien u weigert bepaalde Persoonsgegevens mee te delen, of indien u ons vraagt ze te verwijderen, wij onze Diensten niet meer op een optimale wijze kunnen aanbieden.

5.3 Recht van bezwaar

U beschikt eveneens over een recht van bezwaar tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens wanneer u ernstige en rechtmatige redenen heeft om dit te doen.

U eveneens het recht van verzet tegen het gebruik van uw Persoonsgegevens voor directe marketingdoeleinden. In dit geval zal geen specifieke motivering worden verzocht.

5.4 Recht van vrije gegevensoverdracht

U beschikt over het recht om uw Persoonsgegevens die door ons verwerkt worden in gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen en/of deze aan andere verantwoordelijken voor de verwerking over te dragen.

5.5 Recht van intrekking van de toestemming

U beschikt over het recht om uw voorafgaande toestemming voor het verwerken van uw Persoonsgegevens in te trekken, wanneer de verwerking van uw Persoonsgegevens op uw toestemming gebaseerd is.

5.6 Geautomatiseerde beslissingen en profilering

U heeft het recht ons te verzoeken niet het voorwerp uit te maken van een beslissing gestoeld enkel op een geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, die wettelijke gevolgen teweegbrengen die betrekking op u hebben of een aanzienlijke invloed op u hebben.

5.7 Uitoefening van uw rechten

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen, via e-mail naar dpo@korian.be of via de post naar,

Korian Belgium
Ter attentie van de Data Protection Officer
Satenrozen 1B
2550 Kontich

5.8 Recht om klacht in te dienen

U beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit, dit is de gegevensbeschermingsautoriteit waaronder Korian Belgium ressorteert:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel,
Tel +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35,
Email: [contact\(at\)apd-gba.be](mailto:contact(at)apd-gba.be)

Dit laat een voorziening voor een burgerlijke rechtbank onverlet. Indien u afkomstig bent uit of werkt in een andere EU-lidstaat dan België, kan u eveneens een klacht indienen bij uw nationale gegevensbeschermingsautoriteit (u kunt een lijst van alle gegevensbeschermingsautoriteiten binnen de EU terugvinden op: https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm).

Indien u schade zou lijden als gevolg van de verwerking van Uw Persoonsgegevens, kunt u een vordering tot schadevergoeding instellen.

Artikel 6 – VEILIGHEID EN VERTROUWELIJKHEID

Wij hebben veiligheidsmaatregelen ontwikkeld die aangepast zijn op zowel technisch, administratief en organisatorisch vlak, om de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de wijziging, de niet-toegestane toegang of de kennisgeving per vergissing aan derden van uw Persoonsgegevens te vermijden alsook elke niet toegestane verwerking van deze gegevens. Echter, in het geval dat dit wel zou voorvallen en het uw Persoonsgegevens zou betreffen, zal Korian u informeren omtrent de inbreuk, met inbegrip van een beschrijving van de potentiële impact en een aanbeveling om de mogelijke negatieve gevolgen van de inbreuk te beperken.

Korian voorziet ook een veilige, door de gebruiker gecontroleerde, omgeving voor het gebruik van de Website. Wij bewaren uw Persoonsgegevens veilig op onze servers die zich binnen de Europese Economische Ruimte bevinden. Het kan echter voorkomen dat bepaalde verwerkers en/of subverwerkers gevestigd zijn buiten de Europese Economische Ruimte. Indien dit het geval is, zullen deze partijen enkel zeer minimale en/of gepseudonimiseerde persoonsgegevens verwerken en in geen enkel geval gezondheidsgegevens.

In geen geval kan Korian dan ook aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van de Persoonsgegevens.

Artikel 7 – TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

Deze privacyverklaring wordt beheerst, uitgelegd en uitgevoerd in overeenstemming met het Belgisch recht dat exclusief van toepassing is.

De rechtbanken van Antwerpen zijn exclusief bevoegd om van elk geschil kennis te nemen dat zou voortvloeien uit de interpretatie of uitvoering van deze privacyverklaring.